

LEITUNG KUNDENSERVICE (M/W/D)

pepXpress ist seit 2007 ein Online-Reiseveranstalter für Beschäftigte der Tourismusbranche mit einem attraktiven Angebot weltweiter PEP-, Interline- und Expedienten-Reisen zu günstigen Preisen. Wir sind ein familiär geführtes, mittelständisches Unternehmen mit 50 Mitarbeitern. Für unseren Standort in Koblenz – Bubenheim suchen wir ab sofort eine Leitung für die Abteilung Kundenservice!

DEINE Aufgabenbereiche

- ✓ Fachliche und disziplinarische Leitung des Bereiches Kundenservice
- ✓ 1st und 2nd Level Support vor, während und nach der Reise
- ✓ Direkte Berichterstattung an die Geschäftsleitung
- ✓ Konzeption und Umsetzung der Qualitäts- und Servicestandards
- ✓ Weiterentwicklung der Kundenkommunikation
- ✓ Definition von Anforderungen an das Kunden- und Buchungssystem
- ✓ Personalbedarfs- und Einsatzplanung

DEIN Profil

- ✓ Eine fachbezogene abgeschlossene Ausbildung bzw. Studium
- ✓ Einschlägige Führungserfahrung sowie selbständige, zielorientierte Arbeitsweise mit einer hohen Kommunikationskompetenz
- ✓ Erfahrungen im Projektmanagement und hohe Methodenkompetenz
- ✓ Erfahrungen im Bereich Touristik / Reiseveranstalter
- ✓ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten DIR

- ✓ eine unbefristete, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem aufgeschlossenen Team
- ✓ Vergütung entsprechend der Qualifikation und Berufserfahrung sowie Zahlung von VWL und Förderung der betrieblichen Altersvorsorge
- ✓ Mitarbeiter – Benefitportal der Firma Value Net (digitale Essenschecks, Bikeleasing, PKW-Leasing, uvm.)
- ✓ Flexible Arbeitszeiten (Mo – Fr) und mobile Arbeitsausstattung
- ✓ Förderung von individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten (intern & extern)
- ✓ Teilnahme an Inforeisen und Vergünstigungen bei Urlaubsreisen
- ✓ kostenlose Parkplätze am Unternehmen sowie gute Verkehrsanbindung

Wenn DU ein familiäres Arbeitsklima in einem wachsenden Unternehmen suchst, dann freuen wir uns auf DEINE aussagekräftige Bewerbung **per E-Mail an:** bewerbung@pepXpress.com

Das Eintrittsdatum kann nach Absprache erfolgen. Es wird eine zeitnahe Besetzung angestrebt. So lange die Stelle auf unserer jobXpress Seite online ist, freuen wir uns auf deine Bewerbung als neue/r Kollegin/e.